

SIEMENS

215

Prezado(a) Cliente,

Parabéns pela aquisição do sistema de segurança Siemens ! Você acaba de optar por equipamentos e serviços de alta qualidade.

A Siemens Security agradece sua compra e informa que a instalação do sistema será efetuada em até 5 (cinco) dias úteis. Caso não seja possível nos receber nesse período ou deseja agendar outra data e horário, solicitamos que entre em contato conosco através do telefone: 0800-703 00 88 - Serviços Técnicos.

Veja abaixo algumas orientações:

1. O portador desta mensagem estará lhe entregando a NOTA FISCAL com o respectivo MATERIAL juntamente com um CONTROLE DE INSTALAÇÃO. Não esqueça de conferir os materiais no ato da entrega para evitar problemas futuros.
2. Solicitamos a devolução do canhoto da nota fiscal, devidamente assinado, ao portador, ou remetê-lo para o endereço:
Siemens Cerberus Security Ltda.
A/C: Depto. Faturamento
Rua Adolfo Arruda Castanho, 117 – Jardim Bom Tempo CEP:06763-180 –
Taboão da Serra – SP
3. Ao término da instalação, para evitar transtornos, o sistema de alarme ficará desligado até a visita de um representante da Siemens Security que entrará em contato para agendar uma visita, em até 3 dias úteis, com o objetivo de vistoriar suas instalações e explicar aos responsáveis o funcionamento detalhado do sistema e dos serviços adquiridos. Na ocasião também será entregue documentação específica da instalação efetuada.

Atenção: é imprescindível que todas as pessoas que irão manusear o sistema estejam presentes durante essa visita.

4. Também estamos lhe enviando uma placa "Protegido por Siemens" para ser fixada no seu imóvel. Você poderá solicitar, a qualquer momento, a instalação de outra placa. A empresa RECOMENDA A SUA INSTALAÇÃO, pois temos testemunhado a sua eficiência como elemento inibidor de ações de invasão e assalto.

Para outros esclarecimentos, ligue para
Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)
Fone: 0800-703-0088

PA 411-001

Prezado(a) Cliente,

A Siemens, comprometida com a transparência na comunicação e no atendimento a seus clientes, vem por meio desta carta informá-lo de um processo em andamento para uma potencial venda do nosso negócio de Monitoramento de Alarmes e Imagens no Brasil.

O Grupo Siemens do Brasil, no dia 09 de Junho de 2014, assinou um contrato de compra e venda de participação societária da empresa Siemens Serviços de Monitoramento Eletrônico Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 18.294.169/0001-67, para uma empresa do grupo Tyco, denominada ADT Security Services do Brasil Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 04.125.866/0001-80.

O fechamento da transação ainda está sujeito à prévia aprovação do CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica – bem como ao cumprimento de algumas condições contratualmente acordadas entre as partes. Independentemente do fechamento da operação, informamos que a infraestrutura de Monitoramento atual da Siemens Serviços de Monitoramento Eletrônico Ltda. permanecerá no mesmo local e com o mesmo nível de confiabilidade, redundância e atendimento.

A Tyco é uma empresa global, provedora de soluções de segurança eletrônica e proteção contra incêndio para mais de três milhões de clientes ao redor do mundo. Com um time de mais de 65 mil profissionais, a Tyco opera em 50 países e atende a diversos setores, incluindo segurança residencial, bancos, óleo e gás, varejo, indústria, comércio, entre outros. A empresa ADT pertence ao Grupo Tyco e possui forte presença global em monitoramento de alarmes. A ADT iniciou suas operações na América Latina em 1999 e está no Brasil há quase 13 anos oferecendo proteção e tranquilidade a seus clientes.

Alinhado ao seu compromisso de crescimento no Brasil, com a aquisição, o grupo Tyco, através da ADT e da Siemens Serviços de Monitoramento Eletrônico (que terá sua razão social alterada no momento oportuno), combinará os talentos e processos das duas empresas com o que há de mais avançado em tecnologia, a fim de oferecer o mais alto nível de qualidade de atendimento aos clientes.

Solicitamos que esta comunicação é apenas para fins informativos. Não há alterações na prestação de serviço aos clientes e o contrato firmado entre o cliente e a Siemens Serviços de Monitoramento Eletrônico Ltda. permanece válido.

A Siemens recomenda a seus clientes a realização de testes regulares no sistema de alarme do imóvel a fim de garantir que este esteja comunicando devidamente os sinais à Central de Monitoramento 24 horas Siemens e que, em caso de problemas, o cliente entre em contato conosco para solucioná-los.

A Siemens se coloca à disposição para esclarecer eventuais dúvidas.

Central de Relacionamento Siemens - Atendimento 24 horas

(11) 3619-9000 (Grande São Paulo)

0800-703 8188 (Demais localidades)

securityonline.br@siemens.com

Atenciosamente,

Siemens Serviços de Monitoramento Eletrônico Ltda.

