

Minha Claro residencial

App Minha Claro Residencial - Você pode resolver muitas coisas sozinho, direto no app, com agilidade e conforto.

WhatsApp - Adicione (11) 99991-0621 aos seus contatos e acesse o WhatsApp da Claro.

ORDEM DE SERVIÇO DIGITAL - MINHA CLARO RESIDENCIAL

Entrega de Terminais

Tipo	EMTA MODEM VOIP EMTA WIFI 3.1 CH 8502B8986489	Número	5502B8986489	Ponto	NO ASSINANTE
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	
Tipo		Número		Ponto	

Retirada de Terminais

Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto
Tipo		Número		Ponto

MATERIAL UTILIZADO

Cód	Descrição	Qtd	Cód	Descrição	Qtd	Cód	Descrição	Qtd
22025162	MARCADOR APTO AMAR. NR.0	2						
22061956	CABO COAXIAL RG6 TRI S M BR CX100	26						

CLIENTE, ANTES DE ASSINAR ESTA ORDEM DE SERVIÇO, LEIA ATENTAMENTO O CONTEÚDO

Ao assinar este documento declaro estar ciente que: 1) Cópias dos Contratos e dos demais documentos relativos à contratação foram encaminhados no email informado na contratação e estão também disponíveis no site da Claro, cujas cláusulas e condições li e concordo integralmente. 2) Me é garantido o direito previsto no art.49 do CDC. 3) A desconexão não isenta obrigação de quitar eventuais débitos pendentes relativos aos serviços prestados até a data de solicitação, nem ao eventual pagamento devido em virtude de eventual quebra de fidelidade, ficando a Claro, neste caso, autorizada a cobrar o valor proporcional corrigido de benefício porventura usufruído. 4) As visitas técnicas poderão ser cobradas, conforme estabelece o contrato e informando no momento do pedido de agendamento. 5) Os Equipamentos e materiais instalados no local e cedidos em comodato ou locação sob minha responsabilidade, devem ser devolvidos na rescisão. Na negativa de devolução, o Cliente deve pagar indenização a este título. Se, durante a visita técnica ou em posterior avaliação laboratorial, forem constatadas avarias ou adulterações internas no Equipamento, tal constatação será comunicada e implicará cobrança a título de reposição de Equipamento.

PESQUISA SOBRE O ATENDIMENTO

Sim	Não	Técnico explicou as funcionalidades dos canais digitais APP Minha Claro Residencial e WhatsApp Claro (11 9999-10621)?
Sim	Não	Técnico explicou sobre uso do NOW na TV e no APP e fez demonstração do conteúdo gratuito do NOW?
Sim	Não	Serviços Claro foram testados durante atendimento e estão funcionando em perfeitas condições?
Sim	Não	Houve danos no imóvel e/ou equipamentos descrito(s) acima (observações do técnico)?

ENTREGA DE DOCUMENTO NO MOMENTO DA INSTALAÇÃO

Conforme orientado no momento da venda, por determinação legal e para sua segurança, é necessário a entrega de uma cópia do RG ou CPF do titular da assinatura e/ou preposto que acompanhou a visita técnica de instalação. Selecione uma das opções para a entrega da cópia do documento:

Cópia está sendo anexada a esta Ordem de Serviço Digital por meio de foto.

Estou ciente da necessidade do envio da cópia e farei através do APP Minha Claro Residencial, opção Visita técnica, Acessar histórico e Envio documento.

O REPRESENTANTE DA CLARO NÃO ESTÁ AUTORIZADO A RECEBER VALORES EM NOME DA EMPRESA

OBSERVAÇÕES DO ATENDIMENTO

ASSINATURA DO CLIENTE OU PREPOSTO

TUDO TESTASDO E FUNCIONANDO NORMALMENTE SEM DANOS NO LOCAL

Antônio Henrique