# ORDEM DE SERVIÇO DIGITAL - MINHA CLARO RESIDENCIAL



Dados da Operação

CLARO NXT, empresa com sede na cidade de São Paulo, RUA HENRI DUNANT, 780 EDIF TORRE B ANDAR 3 - SANTO AMARO - SÃO PAULO/SP, inscrita na I.E.: 114.166.101.115 e CNPJ: 66.970.229/0001-67.

Regime Especial

Procedimento autorizado pelo Regime Especial Eletrônico nº 75322/2019.



App Minha Claro Residencial - Você pode resolver muitas coisas sozinho, direto no app, com agilidade e conforto.



WhatsApp - Adicione (11) 99991-0621 aos seus contatos e acesse o WhatsApp da Claro.

## **DADOS DO CLIENTE**

CONDOMÍNIO EDIFÍCIO TRIPOLI CPF/CNPJ 62579149000124 Nome RICARDO-CONDOMINIOS@LARCON.COM.BR e-Mail Telefone 11966389484 Endereço R BR DE CAMPOS GERAIS, 63, - CONDOMINIO Município SAO PAULO

## **DADOS DO PREPOSTO**

Nome do Preposto RG ou CPF do Preposto

# **DADOS DA VISITA**

Work Order 108675608 Contrato 003/410614714

VRT Numero de Pontos TV FON SVA

# **DADOS DO TÉCNICO**

Técnico LUCAS SOAREA CARDOSO RG Login Z012987 475005880

Credenciada DANLEX CNPJ 07.503.564/0001-96

Estado SAO PAULO Endereço AVENIDA JOSE BENEDITO BRAGA 373 VILA MOGILAR Município SAO PAULO

Transporte CARRO Placa QUW7423

## **DADOS DO ATENDIMENTO**

Data agendada 17/04/2023 08:00 - 12:00 Hora Entrada 08:18 Hora Saida 09:57

PT1 PT3 Niveis de Sinais PT2 PT4

## **ORDENS DE SERVIÇOS**

№ da OS 2321999003	Tipo da OS 43-ADESAO - INSTALAR PONTO VIRTUA	Cód 409	Produto BL 350M 1P EMP PME SITE FID
№ da OS 2321998990	Tipo da OS 1-ADESAO - INSTALACAO DE ASSINATURA	Cód 409	Produto ACESSO VIRTUA
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto
№ da OS	Tipo da OS	Cód	Produto

#### ORDEM DE SERVIÇO DIGITAL - MINHA CLARO RESIDENCIAL



App Minha Claro Residencial - Você pode resolver muitas coisas sozinho, direto no app, com agilidade e conforto.



WhatsApp - Adicione (11) 99991-0621 aos seus contatos e acesse o WhatsApp da Claro.

MOVII	MFNTAC	CAO D	F TFR	MINAIS

	Entrega de Terminais			Retirada de Terminais		
Tipo	EMTA MODEM VOIP EMTA WNP173919CH <b>8802</b> B8986489	Ponto	NO ASSINANTE	Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto

### **MATERIAL UTILIZADO**

Cód Descrição	Qtd	Cód Descrição	Qtd	Cód Descrição	Qtd
22025162MARCADOR APTO AMAR. NR.0	2				

 22025162MARCADOR APTO AMAR. NR.0
 2

 22061956CABO COAXIAL RG6 TRI S M BR CX100
 26

# CLIENTE, ANTES DE ASSINAR ESTA ORDEM DE SERVIÇO, LEIA ATENTAMENTO O CONTEÚDO

Ao assinar este documento declaro estar ciente que: 1) Cópias dos Contratos e dos demais documentos relativos à contratação foram encaminhados no email informado na contratação e estão também disponíveis no site da Claro, cujas cláusulas e condições li e concordo integralmente. 2) Me é garantido o direito previsto no art.49 do CDC. 3) A desconexão não isenta obrigação de quitar eventuais débitos pendentes relativos aos serviços prestados até a data de solicitação, nem ao eventual pagamento devido em virtude de eventual quebra de fidelidade, ficando a Claro, neste caso, autorizada a cobrar o valor proporcional corrigido de benefício porventura usufruído. 4) As visitas técnicas poderão ser cobradas, conforme estabelece o contrato e informando no momento do pedido de agendamento. 5) Os Equipamentos e materiais instalados no local e cedidos em comodato ou locação sob minha responsabilidade, devem ser devolvidos na rescisão. Na negativa de devolução, o Cliente deve pagar indenização a este titulo. Se, durante a visita técnica ou em posterior avaliação laboratorial, forem constatadas avarias ou adulterações internas no Equipamento, tal constatação será comunicada e implicará cobrança a titulo de reposição de Equipamento.

# **PESQUISA SOBRE O ATENDIMENTO**

Sim	Não	Técnico explicou as funcionalidades dos canais digitais APP Minha Claro Residencial e WhatsApp Claro (11 9999-10621)?
Sim	Não	Técnico explicou sobre uso do NOW na TV e no APP e fez demonstração do conteúdo gratuito do NOW?
Sim	Não	Serviços Claro foram testados durante atendimento e estão funcionando em perfeitas condições?
Sim	Não	Houve danos no imóvel e/ou equipamentos descrito(s) acima (observações do técnico)?

### ENTREGA DE DOCUMENTO NO MOMENTO DA INSTALAÇÃO

Conforme orientado no momento da venda, por determinação legal e para sua segurança, é necessário e entrega de uma cópia do RG ou CPF do titular da assinatura e/ou preposto que acompanhou a visita técnica de instalação. Selecione uma das opções para a entrega da cópia do documento:

Cópia está sendo anexada a esta Ordem de Serviço Digital por meio de foto.

Estou ciente da necessidade do envio da cópia e farei através do APP Minha Claro Residencial, opção Visita técnica, Acessar histórico e Envio documento.

O REPRESENTANTE DA CLARO NÃO ESTÁ AUTORIZADO A RECEBER VALORES EM NOME DA EMPRESA

**OBSERVAÇÕES DO ATENDIMENTO** 

ASSINATURA DO CLIENTE OU PREPOSTO

TUDO TESTASDO E FUNCIONANDO NORMALMENTE SEM DANOS NO LOCAL

ANTônio Henrique