

De: Barreto Sindico <barreto.sindicoportofino@gmail.com>
Enviado em: quinta-feira, 9 de dezembro de 2021 16:59
Para: Ricardo | Larcon
Assunto: Fwd: VIVO Empresas - Confira os serviços que você contratou

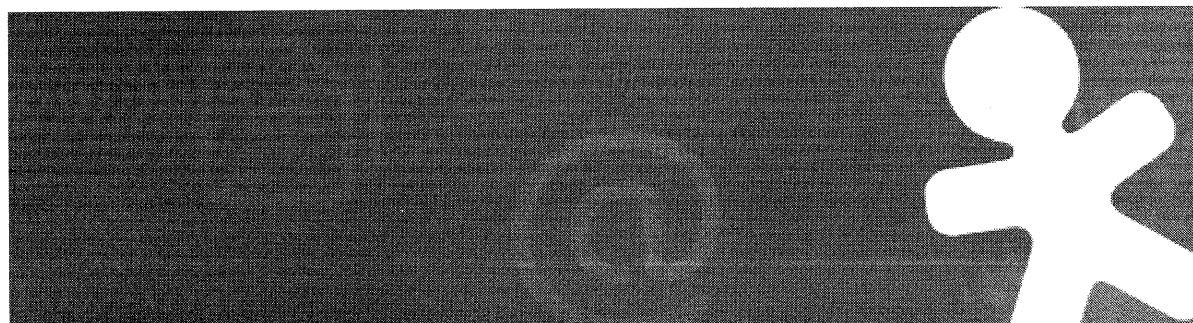
Barreto Síndico
F: 11.94769-5287

----- Forwarded message -----

De: VIVO <vivo@vivo.com.br>
Date: qua., 8 de dez. de 2021 19:52
Subject: VIVO Empresas - Confira os serviços que você contratou
To: <barreto.sindicoportofino@gmail.com>

ARQUIVE-SE	
☐	ORÇAMENTOS DIVERSOS
☐	ORÇAMENTOS APROVADOS
☒	CONTRATOS
☐	

vivo
EMPRESAS



Boas-vindas à Vivo

Olá, EDIFÍCIO PORTOFINO,

Aqui você visualiza todos os serviços Vivo contratados em 08/12/2021 e pode consultar informações e dicas importantes sobre a sua conta.

Protocolo:

08122021-4293700

O número do seu telefone é:

(11) 5061-7771

A data de vencimento da sua conta é todo dia:

21

Modo de recebimento da conta:



No e-mail:
barreto.sindicoportofino@gmail.com
Lembre-se: a conta não será
enviada pelos Correios

Confira a seguir seus serviços contratados:

Serviço	Valor	Valor Eventual	Valor com desconto	Período com desconto	Taxa de instalação/habilitação/adesão	Número de parcelas
Voz Plano Valor Zero Empresas	Grátis				Grátis	
Internet Vivo Fibra 200 Mega Empresas	R\$ 89,99/mês				Grátis	
Clube de Revistas Promo	-				Grátis	
Bancah Jornais Promo	-				Grátis	
Protege Empresas 300GB Combo	-				Grátis	
Subtotal	R\$ 89,98/mês					

As taxas de instalação ou habilitação serão cobradas à vista ou parceladas na fatura mensal, conforme negociação.

Confira a seguir os serviços adicionais contratados:

Serviço	Valor	Valor com desconto	Período com desconto	Taxa de instalação/habilitação/adesão	Número de parcelas
Serviço de Autenticação	Grátis			Grátis	

Total do plano contratado:

R\$ 89,99

Total do plano contratado com desconto:

R\$ 89,99

Informações importantes

Detalhes da Contratação

Para mais detalhes sobre sua contratação, regras e regulamentos do seu plano, acesse: **Meu Vivo Empresas** no nosso site (www.vivo.com.br/mve) e clique em **Meus Produtos**.

Fique atento: a Vivo não entra em contato solicitando dados bancários ou de cartão de crédito. Para sua segurança, nunca forneça estes dados.

Como será calculado o valor da primeira conta?

Na sua primeira conta será cobrado o valor proporcional ao período em que os serviços foram utilizados desde a instalação até a data do fechamento da conta.

Qual o prazo de fidelidade dos Serviços Vivo?

Veja bem: o prazo de fidelidade dos "Serviços Vivo para a sua empresa" é de 24 meses estando sujeito a renovação automática sucessiva pelo mesmo período. Mas caso você cancele antes, haverá cobrança da quebra do Contrato de Permanência, proporcional aos meses que faltam para o término do período. Para outras dúvidas você pode consultar o seu contrato de permanência em **Meu Vivo Empresas** na aba **Meus Produtos > Resumo do Contrato**.

Valor da multa por prazo de permanência (fidelização): R\$ 1.000,00

Como funciona o reajuste dos preços dos serviços contratados?

Os planos de serviços serão reajustados de acordo com o índice e data base previstos no Contrato de Prestação de Serviço.

Posso compartilhar meu produto com outras pessoas?

É proibido o compartilhamento com terceiros, pois os serviços devem ser utilizados de acordo com as determinações legais e regulatórias, e no caso de uso indevido ou ilegal, você será o responsável por qualquer dano material ou moral.

Qual a franquia e limites de uso do serviço que contratei?

Tudo o que você precisa saber sobre isso e outros detalhes, regras e regulamento do seu plano estão em **Meu Vivo Empresas** no nosso site (www.vivo.com.br/mve). Acesse com seu documento e depois clique em **Meus Produtos**.

Qual a velocidade mínima e média da conexão da Internet Vivo para minha empresa?

A velocidade instantânea mínima da Internet Vivo para a sua empresa é de 40% e a média é de 80% da velocidade contratada.

Sua instalação

A data de instalação foi acordada com você no momento da venda e, após 48 horas da contratação do serviço, você poderá realizar o seu cadastro no Meu Vivo Empresas para acompanhar o status da sua instalação. Para isso, acesse Meu Vivo Empresas, cadastre-se e selecione a opção "Meus Pedidos".

Endereço da instalação: BERNARDO NOGUEIRA, DOM | EDI: PORTO
FINO_DGO_ANDARES T A 8, 340, COMPL - Complemento SALAO DE FESTA,
VILA GUMERCINDO CEP: 04134000 - SAO PAULO - SP

Qualquer pessoa pode acompanhar o nosso técnico no dia da instalação?

O que nós recomendamos é que você ou alguém responsável pela empresa, esteja presente no local da instalação. Caso seja em condomínio, peça ao síndico ou à administração predial para autorizar a entrada da nossa equipe técnica.

Preciso comprar algum equipamento para o dia da instalação do meu produto?

Não se preocupe com isso, porque nós disponibilizamos os equipamentos em forma de comodato, ou seja, você pode utilizá-los enquanto for nosso cliente, e devolvê-los em caso de cancelamento do seu serviço.

Como devolvo os equipamentos em caso de cancelamento do serviço?

É muito fácil, como eles estão sob sua responsabilidade, você só precisa guardá-los e seguir a orientação da nossa equipe para fazer a devolução.

Em caso de dúvida ou divergência de informação, ligue para 103 15. Horário de atendimento: 24 horas.

Meu Vivo Empresas - mais sobre sua conta:

Lembre-se de que no Meu Vivo Empresas você pode:



Acessar o
detalhamento de uso
da sua conta



Consultar o
histórico de contas dos
últimos 6 meses



Atualizar o e-mail
para recebimento da
conta

www.vivo.com.br

