

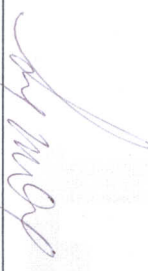


LARCON - IMÓVEIS E ADMINISTRAÇÃO S/C LTDA

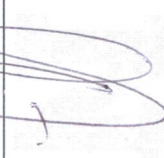
Certificação de Fidelização

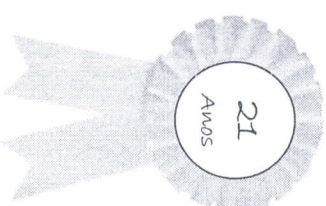
Certificamos a Fidelização da *Condôminio Edifício Floral Park - EMP*,
67.978.593/0001-36, parceira fiel da nossa empresa desde 1991, que pela atuação de seus gestores
proporcionou relevante contribuição ao desenvolvimento, motivação e excelência dos serviços, na busca contínua
pela melhor qualidade de vida e visando a satisfação dos Condôminos.

São Paulo, 02 de agosto de 2012.


Tereza Mite C. Lourenço
Diretora Financeira


José Lourenço Filho
Diretor Presidente


Otávio Moreira
Gerente de Condomínio



"Para construir a fidelização é essencial entender as necessidades, desejos e valores, pois constantemente a comunicação deve reforçar a percepção sobre o serviço, com a mensagem certa, na hora certa."