

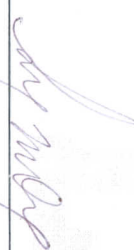


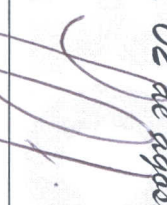
LARCON - IMÓVEIS E ADMINISTRAÇÃO S/C LTDA

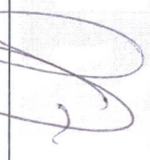
Certificado de Fidelização

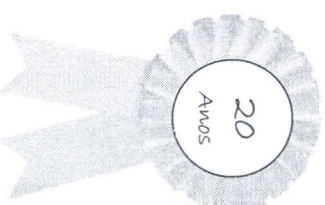
Certificamos a Fidelização da Condôminio Edifício Grace — CTP9
67.139.501/0001-24, parceira fiel da nossa empresa desde 1992, que pela atuação de seus gestores
proporcionou relevante contribuição ao desenvolvimento, maturação e excelência dos serviços, na busca contínua
pela melhor qualidade de vida e visando a satisfação dos Condôminos.

São Paulo, 02 de agosto de 2012.


Tereza Mille C. Lourenço
Diretora Financeira


José Spangher Filho
Diretor Presidente


Márcio Moreira
Gerente de Condomínio



"Para construir a fidelização é essencial entender as necessidades, desejos e valores, pois constantemente a comunicação deve reforçar a percepção sobre o serviço, com a mensagem certa, na hora certa."