



São Paulo, 08 de março de 2019.

Prezados(as) Condôminos(as);

REF.: VIVO – VISITAS DE TÉCNICOS NÃO SOLICITADO PELO ASSINANTE.

Nos últimos dias compareceram ao condomínio pessoas que se apresentaram como **TÉCNICOS DA VIVO**, estando uniformizados e com veículo da empresa terceirizada prestadora de serviço, para atenderem chamadas solicitadas pelos assinantes, à central de atendimento, com o objetivo de realizarem visita técnica em suas unidades.

A nossa portaria ao anunciar, pedir confirmação e autorização dos moradores da unidade, para a entrada do técnico, recebeu a informação que não fizeram nenhuma solicitação e que os equipamentos estavam funcionando normalmente.

Ao informar, aos técnicos, que não foram autorizados a entrar, por não haver a solicitação da visita técnica, pelo assinante, os tais técnicos reconfirmaram o nome do assinante que coincide com o condômino contatado.

Pedimos a todos os moradores para que fiquem atentos a esses acontecimentos e principalmente que informem com clareza às pessoas que trabalham em suas unidades, para que **NÃO AUTORIZEM A ENTRADA DESSES TÉCNICOS DA VIVO OU DA NET OU DE QUALQUER OUTRA EMPRESA, SEM ANTES TEREM A CONFIRMAÇÃO E AUTORIZAÇÃO** dos Senhores, do serviço que serão realizados em suas unidades.

Em outra ação os meliantes também estão enviando aos assinantes **CARTA, EM PAPEL TIMBRADO DA OPERADORA** de TV a cabo, informando que estão modernizando a tecnologia e necessitam trocar o aparelho instalado na residência por outro com o sistema atualizado e pedem que agendem essa troca de aparelho.

Nesta carta consta o telefone para agendamento da troca do aparelho, sendo que este **NÚMERO É FALSO** e não pertence à empresa operadora de TV a cabo e sim aos marginais, que agendam a suposta visita e acabam adentrando ao condomínio e assaltando os moradores e outros quando há facilidade na ação, com data e hora agendada.

Já houve incidentes em outros condomínios, em nossa região, com este tipo de ação dos marginais e infelizmente assaltaram os assinantes / moradores que agendaram, a suposta troca de aparelho.

Caso haja dúvidas, **LIGUEM NO TELEFONE DA SUA OPERADORA QUE CONSTA NA FATURA DE COBRANÇA DE SERVIÇO** e nunca pelo telefone que está mencionado na carta.

Pedimos que mantenham todos os seus familiares de sua unidade informados e alertados sobre esses fatos e também orientem as pessoas que trabalham para os senhores, para que sejam evitados incidentes desagradáveis a todos.

Os nossos funcionários estão orientados e informados sobre essas tentativas praticadas pelos marginais, mas **É MUITO IMPORTANTE A COLABORAÇÃO DE TODOS PARA QUE NÃO SEJAMOS VÍTIMAS DESSES ACONTECIMENTOS**, que podem deixar consequências trágicas e irreparáveis.

Atenciosamente

p/CONDOMÍNIO GEMELLI DI FRANCESCO
Maurício Camargo – Síndico